

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ HỒNG VÂN

GIẢI PHÁP HUY ĐỘNG VỐN
TẠI CÁC CHI NHÁNH AGRIBANK
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN – 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ HỒNG VÂN

GIẢI PHÁP HUY ĐỘNG VỐN
TẠI CÁC CHI NHÁNH AGRIBANK
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. BÙI QUANG TUẤN

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả

Trần Thị Hồng Vân

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Giải pháp huy động vốn tại các chi nhánh Argibank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Bùi Quang Tuấn

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả

Trần Thị Hồng Vân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN hoạt động HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1. Ngân hàng thương mại và hoạt động của ngân hàng thương mại	5
1.1.2. Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	10
1.1.3. Nội dung hoạt động huy động vốn tại ngân hàng thương mại.....	15
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	28
1.2. Cơ sở thực tiễn về tăng cường huy động vốn tại ngân hàng thương mại của Việt Nam	33
1.2.1. Kinh nghiệm của các chi nhánh Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) trên địa bàn tỉnh Hà nội	33
1.2.2. Kinh nghiệm của các chi nhánh Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	34
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về giải pháp huy động vốn cho các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	36

Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu	38
2.2.2. Phương pháp tiếp cận và thu thập thông tin.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	42
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	44
2.3.1. Cơ cấu nguồn vốn huy động	44
- Quy mô nguồn vốn huy động	46
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh kết quả huy động vốn.....	46
Chương 3 THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI CÁC CHI NHÁNH AGRIBANK TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN	49
3.1. Khái quát chung về các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	49
3.1.1. Đặc điểm hình thành và phát triển	49
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động	50
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong thời gian qua (năm 2016-2018).....	54
3.2. Thực trạng huy động vốn tại các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	56
3.2.1. Các chính sách huy động vốn	56
3.2.2. Các phương thức huy động vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	62
3.2.3. Đánh giá kết quả hoạt động cho vay vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên trong 3 năm 2016 – 2018.....	73
3.2.4. Đánh giá chất lượng dịch vụ ngân hàng thông qua ý kiến của khách hàng có giao dịch tại Chi nhánh Agribank tỉnh Thái Nguyên	77

3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn tại các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	81
3.3.1. Các nhân tố khách quan	82
3.3.2. Các nhân tố chủ quan	85
3.4. Đánh giá chung huy động vốn từ tại các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	87
3.4.1. Những tồn tại, hạn chế	91
3.4.2. Nguyên nhân hạn chế	93
Chương 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP HUY ĐỘNG VỐN TẠI CÁC CHI NHÁNH AGRIBANK TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN	97
4.1. Mục tiêu và định hướng hoạt động huy động vốn tại các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	97
4.1.1. Mục tiêu.....	97
4.1.2. Định hướng.....	97
4.2. Giải pháp huy động vốn tại các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	98
4.2.1. Hoàn thiện chính sách khách hàng.....	98
4.2.2. Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn.....	99
4.2.3. Xây dựng chính sách lãi suất hợp lý, linh hoạt.....	103
4.2.4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	105
4.2.5. Đổi mới và hiện đại hóa công nghệ ngân hàng.....	106
4.2.6. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng	107
4.3. Kiến nghị.....	107
4.3.1. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	107
4.3.2. Kiến nghị với Agribank	109
4.3.3. Kiến nghị với Agribank chi nhánh tỉnh Thái Nguyên	110
KẾT LUẬN	111
TÀI LIỆU THAM KHẢO	113

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CK	: Chuyển khoản
CTCP	: Công ty cổ phần
DNN	: Doanh nghiệp nhà nước
DNTN	: Doanh nghiệp tư nhân
KQ HĐKD	: Kết quả hoạt động kinh doanh
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng nông nghiệp
NHTM	: Ngân hàng thương mại
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TMCP	: Thương mại cổ phần
VCSH	: Vốn chủ sở hữu

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1 Phân phối tần số người trả lời:.....	41
Bảng 2.2. Thang đánh giá Likert.....	42
Bảng 3.1: Kết quả HĐKD của NHNo&PTNT tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 - 2018.....	55 55
Bảng 3.2: Tình hình huy động vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên 2016-2018.....	63
Bảng 3.3: Cơ cấu tiền gửi từ dân cư của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018	64
Bảng 3.4: Tình hình huy động vốn từ tổ chức kinh tế của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018	66
Bảng 3.5: Cơ cấu nguồn vốn huy động theo thời hạn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018	70
Bảng 3.6: Cơ cấu nguồn vốn huy động phân theo loại tiền của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018	72
Bảng 3.7: Kết quả hoạt động cho vay vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018.....	73
Bảng 3.8: Chi phí huy động vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018.....	74
Bảng 3.9: Quy mô huy động vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2016 – 2018.....	76
Bảng 3.10. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “Độ tin cậy”	78
Bảng 3.11. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “năng lực phục vụ”	78
Bảng 3.12. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “hữu hình	79
Bảng 3.13. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “năng lực phục vụ”	79
Bảng 3.14. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “Sự cảm thông”.....	80
Bảng 3.15. Bảng kết quả khảo sát đối với yếu tố “Sự hài lòng	80
về chất lượng dịch vụ”	80

DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1. Bộ máy tổ chức và quản lý của chi nhánh 50